

Zostań Pilotem Wycieczek!

PROGRAM SZKOLENIA DLA KANDYDATÓW NA PILOTÓW WYCIECZEK Specjalność: Rezydent Turystyki Przyjazdowej

Lp.	Przedmiot	Zakres tematyczny przedmiotu
1	Przemysł turystyczny w Polsce i na świecie, struktura społeczno-polityczna kraju wykład 10 godz. ćwicz. 4 godz.	Podstawowe definicje i określenia według terminologii Światowej Organizacji Turystyki, biura i organizacje turystyczne, rodzaje turystyki i form wypoczynku, struktura organizacyjna turystyki w Polsce, polityka państwa w zakresie rozwoju turystyki, struktura władzy w Polsce, system polityczny; podział administracyjny kraju; podstawowe problemy społeczne
2	Obsługa ruchu turystycznego wykład 36 godz. ćwicz. 12 godz.	Analiza programu imprez turystycznych, rodzaje umów z partnerami, zasady odpraw grup, dokumentacja grup przyjazdowych, techniki realizacji grup przyjazdowych, zasady rozliczania grup turystycznych, sieci hotelowe i gastronomiczne oraz zasady współpracy z hotelami i gastronomią, rodzaje i specyfikacja transportu turystycznego, grupy specjalistyczne. Rodzaje grup turystycznych i techniki ich obsługi, przyjmowanie i załatwianie reklamacji.
3	Geografia turystyczna Polski i Europy. Podstawy krajoznawstwa. Historia kultury i sztuki wykład 30 godz. ćwicz. 10 godz.	Umiejętności posługiwania się mapą i orientacji w terenie, metodyka przygotowywania tras oraz informacji o miejscowościach – warsztat pracy pilota, charakterystyka środowiska geograficznego Polski i Europy, walory i atrakcje turystyczno-krajoznawcze Polski i Europy, Główne centra, trasy turystyczne Polski i Europy, style architektoniczne- przykłady ważniejszych obiektów, Skarby kultury w Polsce i Europie (lista UNESCO), Ważniejsze religie w Polsce i na świecie oraz mniejszości narodowe w Polsce
5	Przepisy prawne i ubezpieczenia turystyczne wykład 12 godz. ćwicz. 4 godz.	Prawa i obowiązki pilota, przepisy regulujące funkcjonowanie pilotażu, zatrudnianie pilotów w świetle obowiązujących przepisów, odpowiedzialność prawna organizatora turystyki i pilota, Ochrona konsumenta w umowach organizatora turystyki klientem, umowy zawierane w turystyce, przepisy paszportowe, celne, wizowe i dewizowe, Opieka konsularna, Rodzaje i formy ubezpieczenia turystów, protokoły szkód
6	Bezpieczeństwo i ochrona zdrowia, higiena w turystyce wykład 4 godz. ćwicz. 4 godz.	Zagrożenia dla zdrowia i życia występujące w trakcie realizacji imprez turystycznych. Podstawowe zasady ochrony zdrowia, pierwsza pomoc. Skład podstawowej apteczki
7	Pilot a grupa wykład 28 godz. ćwicz. 10 godz.	podstawy komunikowania, procesy grupowe i techniki negocjacji, rozwiązywanie konfliktów, źródła i objawy stresu, Program osobistego rozwoju pilota, Postępowanie pilota w sytuacjach nadzwyczajnych, rozwiązywanie sytuacji trudnych i awaryjnych, Techniki wywierania wpływu na zbiorowość, Kształtowanie pozytywnego wizerunku kraju i biura
8	Zajęcia praktyczne 3 dni wycieczkowe	Wycieczka krajowa i zagraniczna, minimum jeden nocleg w obiekcie hotelowym

**RAZEM: 120 godz.
+ 3 dni wycieczki (krajowa i zagraniczna)**

Zostań Pilotem Wycieczek!

HARMONOGRAM SZKOLENIA DLA KANDYDATÓW NA PILOTÓW WYCIECZEK

Wakacyjny Kurs pilota wycieczek - BIAŁYSTOK - 950zł/osoba

Cena zawiera: szkolenie, wycieczkę 3-dniową zagraniczną, zaświadczenia o ukończeniu kursu, materiały szkoleniowe, wycieczka zagraniczna 3-dniowa lub 2-dniowa i 1 dniowa krajowa (świadczenia na wycieczce: transport, ubezpieczenie NNW, KL, opieka pilota-instruktora, noclegi BB ze śniadaniem).

Dopłaty: wyżywienie i wejściówki, wizy białoruskie i ubezpieczenie białoruskie.

Informacje szczegółowe:

Program Kursu Pilota Wycieczek w załączeniu

Termin i miejsce: Centrum Kształcenia Ustawicznego w Białymstoku, ul. Żabia 5, 15-448

Tryb zajęć: Zajęcia w trybie weekendowym (20 godz.): Pt 16.00-21.00, Sob. 9.00-18.00, Niedz. 8.00-15.00

I zjazd - zajęcia 18-20.06.2010

II zjazd 25-27.06.2010

III zjazd 02-04.07.2010

IV zjazd 09-11.07.2010

V zjazd 16-18.07.2010

VI zjazd 23-25.07.2010

VII zjazd 30-07-01.08.2010

VIII zjazd 06-08.08.2010 - Wycieczka 3-dniowa: „Opowieści z Narwi” - Polska-Litwa-Białoruś

IX zjazd 13-15.08.2010 - podsumowanie i zakończenie, rozdanie świadectw

Warunkiem uczestnictwa w kursie jest:

1. Ukończone 18 lat
2. Wykształcenie średnie poświadczone świadectwem lub wyższe
3. [Przesłanie formularza zgłoszeniowego](#)
4. Obecność na kursie
5. Dokonanie opłaty za kurs na konto firmowe: ING Bank Śląski SA 79 1050 1025 1000 0090 7311 3178

Kurs obejmuje 120 godz. w tym 44 godz. ćwiczeń

Egzaminy prowadzi właściwy dla siedziby Urząd Marszałkowski Województwa (UMWP)

Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzony egzamin wewnętrzny końcowy. Pilot może wykonywać swój zawód jedynie z WAŻNYM IDENTYFIKATOREM!

Identyfikatory wydają urzędy marszałkowskie po zdanych egzaminach na wniosek zainteresowanego. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest ukończenie kursu dla kandydatów na pilotów wycieczek i dokonanie opłaty za egzamin.

Cena KURSU PILOTÓW bez rabatu: 950 zł (cena zawiera: 650 zł/osoba koszt szkolenia + 300zł koszt wycieczki

Cena KURSU PILOTÓW z rabatem (dla pracowników CKU): 800 zł (w tym: 500 / zł osoba koszt szkolenia + koszt wycieczki ok. 300zł)

TERMIN: Pierwszego zjazdu:

od: 2010-06-18 do: 2010-06-20 (3 dni)

Zapisy do 18.06.2010r.



www.NARWIA.eu